



Onderwerp: overschakeling naar een nieuw agendasysteem WGC De Berk

Beste Patiënten,

Bij Wijkgezondheidscentrum De Berk werken we samen met verschillende zorgverleners onder één dak. Het is een uitdaging ervoor te zorgen dat patiënten de juiste zorgverlener vinden voor hun hulpvragen. Om onze zorgverlening te kunnen verbeteren, zijn we steeds op zoek naar nieuwe ideeën en initiatieven om u als patiënt nog beter van dienst te kunnen zijn.

Daarom introduceren we nu een nieuwe afsprakenagenda: Doctena Pro. Om deze overgang mogelijk te maken, zal onze online afsprakenagenda gesloten zijn van 22 februari tot en met 29 februari. Tijdens deze periode kunt u alleen telefonisch een afspraak maken. Vanaf 1 maart kunt u weer online afspraken plannen via de website. Als u een smartphone heeft, kunt u ook de Doctena Pro-app downloaden. Deze overschakeling zullen we in de eerste fase doen in het Centrum De Berk en in een latere fase in de Nonnenstraat.

Om gebruik te kunnen maken van Doctena Pro, moet u zich registreren als patiënt, zodat we uw gegevens kunnen koppelen aan uw medisch dossier. In de bijlage vindt u een stappenplan voor het boeken van een afspraak. Als u problemen ondervindt bij het maken van een afspraak, staan we klaar om u te helpen in de praktijk zelf of om telefonisch een afspraak voor u te regelen bij de arts of verpleegkundige.

De website van Centrum De Berk is niet meer beschikbaar voor online afspraken bij de huisartsen. Enkel via <https://www.wgckempen.be/wgc-de-berk> kan u een afspraak boeken.

We willen u ook graag informeren dat onze verpleegkundigen onze artsen zullen ondersteunen bij de behandeling van onder andere acute luchtweginfecties. Op deze manier kunnen we onze artsen helpen om zo veel mogelijk patiënten snel te behandelen. Als dit initiatief succesvol blijkt, zal dit in de toekomst een vast onderdeel worden van onze praktijk.

Verder willen we ook investeren in een nauwer samenwerkingsverband tussen Wijkgezondheidscentrum De Berk en het Wijkgezondheidscentrum in De Nonnenstraat, onze 2 centra in Herentals.

Dank u wel voor uw begrip en medewerking.
We blijven ons inzetten voor uw gezondheid en welzijn.

Met vriendelijke groeten,

Wijkgezondheidscentrum De Berk

Artsen: Dr. Stefan Teughels, Dr. Valerie Verhulst, Dr. Bert Potemans, Dr. Tugsu Damdinsuren

Verpleegkundigen: Veronica Onyema, Kaat Bellens, Barbara van Abeele

Onthaal en Administratie: Hanne De Wever, Hanne Nys, Sally Puttenaers, Katrin Van Rillaer

Coördinatie: Vicky Nuyts, Liesje Soontjens